

Para realizar un ingreso, rellene el presente formulario y envíelo mediante correo a soporte@hssolutions-ec.com o preimpreso conjunto con el artículo a ser ingresado a RMA. **NO SE RECEPTARA NINGUN INGRESO SI NO SE TIENE GENERADO EL FORMULARIO CORRESPONDIENTE**

### Datos del solicitante

Cedula o RUC	
Nombre de empresa	
Nombre y apellidos del solicitante	
Telefono	
Email de contacto	

### Datos de compra

Nº de factura o comprobante de compra	
Fecha de la factura	

### Datos del modelo

Descripción	
Nº de serie	
Fecha de fabricación (si disponible)	

### Motivo del envío

Reparación <input type="checkbox"/>	Revisión <input type="checkbox"/>	Otros (detallar) <input type="checkbox"/>
-------------------------------------	-----------------------------------	---

### Descripción del problema

El envío de un equipo para su revisión implica la aceptación por parte del cliente, sin previo aviso, de asumir el coste fijo estipulado para la comprobación de dicho artículo, así como los fletes de ida y vuelta del mismo (consulte los costes de revisión por tipo de producto en la hoja 2). Términos sujetos a condiciones generales de venta.

En caso de reparaciones graves HSSolutions notificará al cliente el coste y plazo de reparación del equipo.

Nombre, sello o firma del solicitante



HSSolutions / Fredy Santiago Merchan  
Calle Vieja 4-85 y Del Chorro, EC010102, Azuay,  
Cuenca · Tel. 072860109 Mobil. 0989629456 ·  
Correo: soporte@hssolutions-ec.com

Su informacion:



HSSolutions, Calle Vieja 4-85 y Del Chorro, EC010102, Azuay, Cuenca  
Telf. 072860109 · Mobil. 0989629456 · soporte@hssolutions-ec.com

**SERVICIO DE ASISTENCIA TECNICA**  
Condiciones de reparaciones  
y devoluciones

## Condiciones sobre las reparaciones / devoluciones

### ESPECIFICACIÓN DE GARANTÍA

Los productos comercializados por HSSolutions, cuya garantía sea responsabilidad del propio fabricante y atendida a través de su red de Asistencia Técnica, se rigen por la normativa dictaminada por el fabricante.

El resto de material comercializados por HSSolutions, se rigen por el condicionamiento aquí especificado y siempre que los productos defectuosos estén dentro del periodo de garantía.

La garantía quedará automáticamente ANULADA en los siguientes supuestos y/o condiciones:

- Por daños causados como consecuencia de virus, actualizaciones incorrectas de firmware o ataques informáticos.
- Por uso indebido del software instalado o por utilización de un software no original o ilegal.
- Por pérdida o manipulación de cualquier etiqueta de control del fabricante, de los intermediarios del canal de distribución y/o HSSolutions.
- Cuando la causa de los daños o de la avería sea el desgaste por funcionamiento, la utilización incorrecta, la no aplicación de las instrucciones del manual que lo acompaña, así como, accidentes, malos tratos, golpes, roturas, siniestros o averías producidas por otras causas no atribuibles a las condiciones normales de funcionamiento.
- Cuando se trata de reparaciones de mantenimiento, ajuste, revisión o limpieza.
- El uso en ambientes no adecuados (con polvo, expuestos a la luz solar directa, con vibraciones, con temperatura extremas (inferior a 5° C y superior a 40° C), humedad fuera de límites (inferior al 10% y superior al 90%) y tomas de corriente sin protección de toma de tierra, ni protección frente a sobretensiones) y las especificaciones del fabricante.
- La falta o manipulación de cualquier etiqueta de control, serial, modelo, sellado, etc, de HSSolutions, del proveedor o fabricante. Los números de serie deben ser claramente visibles sin ningún tipo de roturas o raspaduras y todas las etiquetas en perfecto estado de conservación y limpieza.
- La falta de una o más patillas, así como patillas dobladas, hundidas, rotas, etc.
- Uno o más componentes electrónicos quemados, agujereados, agrietados, eliminados, etc., así como, cualquier otro signo de deterioro físico o anomalía de cualquier otro componente o pieza del material averiado, por mínimo e insignificante que sea, aunque no sea la causa directa del mal funcionamiento de la misma.
- Anomalías en su presentación, por muy pequeñas que sean, aunque estas no sean causa directa del mal funcionamiento del mismo.
- La garantía no cubre la instalación incorrecta, manipulación, uso inadecuado, error de operación, ni el deterioro ocasionado por fuerza mayor o negligencia.
- Huellas de sobrecalentamiento (grietas, quemaduras, cambio de color, etc.)

## Aceptación de las condiciones de reparación y devolución

Firmando el presente documento, acepta las condiciones de RMA de la empresa.

Nombre del cliente: \_\_\_\_\_

Nombre de la empresa (si procede): \_\_\_\_\_

Fecha y firma del cliente:

\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_